

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Estrutura Curricular

ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	ECTS	
	OBRIGATÓRIOS	OPCIONAIS
525 - Construção e reparação de veículos a motor	70	
522 - Eletricidade e Energia	10	
523 - Eletrónica e Automação	5	
520 - Engenharia e Técnicas Afins	5	
529 - Engenharia e Técnicas Afins - Programas não classificados noutra área de formação	15	
441 - Física	10	
461 - Matemática	5	
Subtotal	120	
Total	120	

Plano de Estudos

UNIDADES CURRICULARES	ANO, SEMESTRE	ÁREA DE EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO	DURAÇÃO	HORAS DE TRABALHO	HORAS DE CONTACTO	DAS QUAIS DE APLICAÇÃO	ECTS	OBSERVAÇÕES
Cálculo	1º ano - 1º Semestre	Matemática	Semestral	133	52	-	5	
Elementos de Desenho Técnico I	1º ano - 1º Semestre	Construção e reparação de veículos a motor	Semestral	133	58	-	5	
Fundamentos de Mecânica I	1º ano - 1º Semestre	Física	Semestral	133	52	-	5	
Introdução aos Materiais	1º ano - 1º Semestre	Engenharia e Técnicas Afins	Semestral	133	52	39	5	
Introdução aos Motores Térmicos e Elétricos	1º ano - 1º Semestre	Eletricidade e Energia	Semestral	133	52	39	5	
		Construção e						

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Processos de Fabrico	1ºano - 1º Semestre	reparação de veículos a motor	Semestral	133	52	39	5	
Elementos de Desenho Técnico II	1ºano - 2º Semestre	Construção e reparação de veículos a motor	Semestral	133	58	-	5	
Elettricidade e Eletrónica	1ºano - 2º Semestre	Elettricidade e Energia	Semestral	133	52	39	5	
Fundamentos de Mecânica II	1ºano - 2º Semestre	Física	Semestral	133	52	-	5	
Motores e Tecnologia Automóvel	1ºano - 2º Semestre	Construção e reparação de veículos a motor	Semestral	133	52	39	5	
Práticas Oficiais	1ºano - 2º Semestre	Construção e reparação de veículos a motor	Semestral	133	52	39	5	
Sistemas de Transmissão, Direção, Suspensão e Travagem	1ºano - 2º Semestre	Construção e reparação de veículos a motor	Semestral	133	52	39	5	
Automação e Robótica Industrial	2ºano - 1º Semestre	Eletrónica e Automação	Semestral	133	52	39	5	
Elementos de Desenho Técnico III	2ºano - 1º Semestre	Construção e reparação de veículos a motor	Semestral	133	58	52	5	
Gestão da Manutenção Industrial	2ºano - 1º Semestre	Engenharia e Técnicas Afins - Programas não classificados noutra área de formação	Semestral	133	52	39	5	
		Engenharia e Técnicas Afins -						

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Gestão da Qualidade	2ºano - 1º Semestre	Programas não classificados noutra área de formação	Semestral	133	52	39	5	
Gestão Oficial	2ºano - 1º Semestre	Engenharia e Técnicas Afins - Programas não classificados noutra área de formação	Semestral	133	52	39	5	
Técnicas de Diagnóstico e Sistemas Anti-Poluição	2ºano - 1º Semestre	Construção e reparação de veículos a motor	Semestral	133	52	39	5	
Estágio	2ºano - 2º Semestre	Construção e reparação de veículos a motor	Semestral	795	600 (a)	-	30	

(a) Corresponde a horas de estágio

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Ligações externas no apoio à docência

Unidade Curricular de Processos de Fabrico - Com os objetivos de consolidação de conhecimentos e o de proporcionar o contacto, em contexto industrial, com as tecnologias abordadas foi realizada uma visita de estudo à empresa Extrusal S.A. (empresa que se dedica à produção de perfis e peças finais em liga de alumínio para a Indústria em geral).

Unidade Curricular de Introdução aos Materiais - Visitas a empresas na área dos materiais.

Unidade Curricular de Gestão Oficial - Foram realizadas visitas de estudo a empresas, com a finalidade de realizar trabalhos práticos em situações de ambiente real.

Unidade Curricular de Técnicas de Diagnóstico e Sistemas Anti-Poluição - Ligações às várias empresas do ramo automóvel e visitas de estudo.

Visita e prática na empresa AMSPORT

Visita ao Museu do Caramulo

Unidade curricular de manutenção, 75%, por docente externo a desenvolver actividade na área de manutenção automóvel.

Locais de estágio e/ou de formação em serviço

Ramada S.A

Gestamp Aveiro

Novares

Tojaltec

Auto Sertório

Analidiesel

Eberspaecher

Soveco

Martinauto

AMSport

Lemos e Irmãos

AC_MAN

Trabalhos de investigação envolvendo os estudantes

Unidade Curricular de Introdução aos Materiais - Projecto Drives e projecto Learnin's Creatin

Unidade Curricular de Gestão Oficial - Realizaram-se trabalhos de pesquisa bibliográfica nos seguintes temas: Concepção de sistemas produtivos, Concepção de produtos e serviços, Estudo do trabalho (Método, Ergonomia, Estudo dos tempos e Estudo do posto de trabalho), Estudo do layout, MRP/ERP, JIT (Kanban), Planeamento da produção e Programação da produção.

Corpo docente

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU E DATA	ÁREA CIENTÍFICA ESPECIALISTA E DATA	REGIME	CARGA LETIVA NO CURSO
Adelino Mendes Cabral Trindade	Prof. Adjunto	Doutor	Eng. Mecânica – Tecnologia da Produção em 2004		Integral	26
Admésio António Carreira Mendes Cabrita	Prof. Adjunto	Mestre	Engenharia Mecânica em 1997		Integral	26
Alexandre David Albéo Fernandes	Prof. Adjunto	Doutor	Astrofísica em 2007		Integral	52
André Gonçalves Pinto Gaspar	Assistente Convidado	Licenciado	Engenharia e técnicas afins -> Engenharia Mecânica em 2008		50%	156
António Joaquim Pina Martins	Equiparado a Assistente de 2º triénio	Licenciado	Engenharia Mecânica em 2000		Integral	52
António José Teixeira de Almeida	Prof. Adjunto	Mestre	Ciências Empresariais em 1996		Integral	52
Carlos Alberto Catorze Pereira	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Mecânica em 2012		Integral	19.5
Cristina Maria Nogueira Romão	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Mecânica em 2013		Integral	52
Daniel Augusto Estácio Marques Mendes Gaspar	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia e técnicas afins -> Engenharia Mecânica em 2019		Integral	26
Edmundo Manuel Tavares Marques	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia e técnicas afins -> Energia em 2019		Integral	26
Hugo Heitor Moreira Enes Ferreira	Prof. Adjunto	Doutor	Mecânica Aplicada em 2016		Integral	58.5
José Luís Henriques da Silva	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Mecânica em 2016		Integral	6.5
José Manuel Neto Salgueiro Marques	Prof. Coordenador	Mestre	Mecânica em 1992		Integral	13
Maria Madalena de Freitas Malva	Prof. Adjunto	Doutor	Estatística e Investigação Operacional em		Integral	92

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

			2006			
Maria Odete Monteiro Lopes	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia e Gestão Industrial em 2016		Integral	52
Nelson Rafael Rodrigues dos Santos	Assistente Convidado	Licenciado	Engenharia Mecânica em 2013		46.4%	52
Octávio Nuno Chaves Freitas Cardoso	Assistente	Mestre	Mecânica dos Fluidos em 2004		Integral	19.5
Olga Maria Sousa Contente	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Electrotécnica e de Computadores em 2017		Integral	78
Paulo Joaquim Antunes Vaz	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Mecânica/Controlo e Gestão em 2015		Integral	58.5
Rúben Francisco de Oliveira Lopes	Assistente Convidado	Mestre	Engenharia e técnicas afins -> Gestão Industrial em 2014		25%	39
Serafim Paulo Melo Oliveira	Prof. Adjunto	Doutor	Engenharia Biomédica em 2008		Integral	39

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
TOTAL	16	21	21
ETI	14.62	18.83	19.21

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	ETI	%*	ETI	%*	ETI	%*
EM TEMPO INTEGRAL	14	95.73	18	95.58	18	93.68
COM GRAU DE DOUTOR	8	54.7	11	58.41	13	67.66
ESPECIALISTAS NÃO DOUTORADOS, DE RECONHECIDA EXPERIÊNCIA E COMPETÊNCIA PROFISSIONAL	0	0	0	0	0	0
TEMPO INTEGRAL COM UMA LIGAÇÃO À INSTITUIÇÃO POR UM PERÍODO SUPERIOR A TRÊS ANOS	14	95.73	18	95.58	18	93.68
INSCRITOS EM PROGRAMAS DE DOUTORAMENTO HÁ MAIS DE UMA ANO		0		0	2	10.41

* Em relação ao total de ETI

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO

	2016/2017			2017/2018			2018/2019		
	NÚMERO	%*	IE*	NÚMERO	%*	IE*	NÚMERO	%*	IE*
< 30 ANOS	0	0	1.5	0	0	3.5	0	0	4
>=30 E < 40 ANOS	2	12.5		2	9.52		2	9.52	
>=40 E < 50 ANOS	11	68.75		12	57.14		11	52.38	
>=50 E < 60 ANOS	3	18.75		6	28.57		7	33.33	
>= 60 ANOS	0	0		1	4.76		1	4.76	

* Índice de envelhecimento = número de docentes com idade >= 50/número de docentes com idade < 40

Caracterização dos estudantes

GÉNERO

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
FEMININO	19	100	1	2.63	1	2.44
MASCULINOS	19	100	37	97.37	40	97.56

IDADE

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
< 20 ANOS	16	84.21	20	52.63	17	41.46
>= 20 E < 24 ANOS	3	15.79	16	42.11	23	56.1
>= 24 E < 28 ANOS	0	0	1	2.63	0	0
>= 28 ANOS	0	0	1	2.63	1	2.44

INSCRITOS

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
1º ANO CURRICULAR	19	100	19	50	20	48.78
2º ANO CURRICULAR	0	0	19	50	21	51.22

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TOTAL	19		38		41	

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
VAGAS	0	20	20
CANDIDATOS EM 1ª OPÇÃO	47	44	37
COLOCADOS (TOTAL)	19	20	20
COLOCADOS EM 1ª OPÇÃO	20	20	20
INSCRITOS NO 1º ANO PELA 1ª VEZ	19	19	20

Informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (discriminação de informação por ramos)

Não aplicável.

Sucesso Académico

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
DIPLOMADOS	0	8	6
DIPLOMADOS EM N ANOS	0	8	6
DIPLOMADOS EM N+1 ANOS	0	0	0
DIPLOMADOS EM N+2 ANOS	0	0	0
DIPLOMADOS EM MAIS DE N+2 ANOS	0	0	0

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	%*	%**	%*	%**	%*	%**
TAXA MÉDIA DE APROVAÇÃO ÀS UNIDADES CURRICULARES	75.46	75.46	71.24	75.5	66.41	66.41

* Em relação ao número de inscritos; ** Em relação ao número de avaliados

	2016/2017			2017/2018			2018/2019		
	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO	Nº DE AVALIADOS	Nº DE NÃO AVALIADOS	RAZÃO
RAZÃO ENTRE ESTUDANTE AVALIADOS E ESTUDANTES NÃO AVALIADOS	216	0	216	351	21	16.71	396	0	396

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
UNIDADES CURRICULARES COM MENOR TAXA	Fundamentos de Mecânica I com 21.05 (Nº alunos aprovados: 4- Nº	Processos de Fabrico com 53.33 (Nº alunos aprovados: 8-	Fundamentos de Mecânica I com 12 (Nº alunos aprovados: 3- Nº

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

DE APROVAÇÃO*	alunos avaliados: 19)	Nº alunos avaliados: 15)	alunos avaliados: 25)
---------------	-----------------------	--------------------------	-----------------------

* Percentagem do número de aprovados em relação ao número de avaliados (Não contabiliza UCs sem alunos avaliados e UCs de Estágio)

Estratégias adotadas para combate ao insucesso

Não utilizadas.

Empregabilidade

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
% RECEM DIPLOMADOS DO CURSO REGISTADOS NO IEFP COM DESEMPREGADOS*		0	0

* Dados IEFP

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONAL*						
DIPLOMADOS A EXERCER ATIVIDADE PROFISSIONALEM SETOR DE ATIVIDADE RELACIONADO COM O CILO DE ESTUDOS*						

* Dados questionário IPV

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS DIPLOMADOS	NÚMERO DE RESPOSTAS					0	
	DIPLOMADOS A QUEM FOI SOLICITADA RESPOSTA					8	0

Estratégias adotadas para melhoria das condições de empregabilidade do curso

Os campos apresentados em branco, relativos aos diplomados, são o resultado da ausência de questionários respondidos.

Abandono Escolar*

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

	2016/2017						2017/2018						2018/2019					
	INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%		INSCRITOS		ABANDONOS		%	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
TOTAL	19	19	0	0	0	0	37	1	9	0	24.32	0	40	1	10	0	25	0
1º ANO	19	0	0	0	0	0	18	1	4	0	22.22	0	20	0	4	0	20	0
2º ANO	0	0	0	0	0	0	19	0	5	0	26.32	0	20	1	6	0	30	0

$$* \text{Abandono Escolar} = ((\text{NNI} - \text{ND}) / \text{NI}) * 100$$

NI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo

NNI - Nº de estudantes inscritos em determinado ano letivo, não inscritos no ano seguinte

ND - Nº de diplomados

Estratégias adotadas para combate ao abandono

Não aplicadas.

Internacionalização

	2016/2017		2017/2018		2018/2019	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
ESTUDANTES ESTRANGEIROS MATRICULADOS	0	0	0	0	1	2.44
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (RECEBIDOS)	1	5.26	0	0	0	0
ESTUDANTES EM PROGRAMAS INTERNACIONAIS DE MOBILIDADE (ENMADOS)	0	0	0	0	0	0
DOCENTES ESTRANGEIROS, INCLUINDO EM MOBILIDADE (RECEBIDOS)	0	0	0	0	0	0
DOCENTES (ENMADOS)	0	0	0	0	0	0

Satisfação

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

COM AS UNIDADES CURRICULARES

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
NATUREZA DA UNIDADE CURRICULAR*			3.17
IMPLEMENTAÇÃO**			3.75
AUTOAVALIAÇÃO***			3.39

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.08; ***média itens 3.01 a 3.03

COM O TRABALHO FINAL DE CURSO/ESTÁGIO

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
NATUREZA DO ESTÁGIO*			0
ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS**			0
AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO***			0
AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE RELATIVAMENTE AO ESTÁGIO/PROJETO****			0
RELAÇÕES INTERPESSOAIS*****			0

*Média itens 1.01 a 1.03; **média itens 2.01 a 2.05; ***média itens 3.01 a 3.02; ****média itens 4.01 a 4.02; *****média itens 5.01 a 5.02

COM O CURSO

	2016/2017	2017/2018	2018/2019
CURSO - PERCEÇÃO GLOBAL*			0
AMBIENTE**			0

*Média itens 1.01 a 1.05; **média itens 2.01 a 2.03;

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS	32	7.62	15	4.01	6	1
	ESTUDANTES INSCRITOS	420		374		360	
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS	0	0	0	0	0	0
	ESTUDANTES INSCRITOS	0		17		16	

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E A COM A ESCOLA	NÚMERO DE RESPOSTAS	2		2		0	
	ESTUDANTES INSCRITOS	35	5.71	37	5.41	39	0

Apreciação global dos resultados da satisfação

O valor "0" na "Satisfação com o trabalho final de Curso/Estágio" e na "Satisfação com o curso" decorre da ausência de questionários respondidos.

Relatórios de Unidade Curricular

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA ELABORAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	RELATÓRIOS ELABORADOS DENTRO DO PRAZO	12	100	18	94.74	19	100
	NÚMERO DE UNIDADES CURRICULARES	12		19		19	
TAXA DE CUMPRIMENTO DO PRAZO PARA VALIDAÇÃO DOS RELATÓRIOS DE UNIDADE CURRICULAR	RELATÓRIOS VALIDADOS DENTRO DO PRAZO		0		0	19	100
	RELATÓRIOS ELABORADOS					19	

Análise crítica do funcionamento do curso

O curso funcionou em condições normais, melhorando as condições das aulas práticas fruto da utilização de equipamentos, fornecidos pela Bosch, de: diagnóstico de avarias, medidor de gases de emissão, mudança de pneus e calibração de rodas.

Melhorias identificadas em anos anteriores - Monitorização

Descrição das ações de melhoria definidas no ano letivo anterior

Não foram registadas acções de melhoria.

Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Não aplicável.

Prioridade (Alta, Média, Baixa) dada à implementação das ações do ano letivo anterior

Não aplicável.

Tempo previsto para a implementação das ações do ano letivo anterior

Não aplicável.

Tempo usado na implementação das ações do ano letivo anterior

Não aplicável.

Descrição dos Indicadores de implementação das ações do ano letivo anterior

Não aplicável.

Indicador (número) / Resultado (texto)

Não aplicável.

Melhorias identificadas em anos anteriores - Eficácia

		2016/2017		2017/2018		2018/2019	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE EFICÁCIA	MELHORIAS IMPLEMENTADAS COM EFICÁCIA		0		0	0	0
	MELHORIAS IDENTIFICADAS					0	

Melhorias Propostas

Descrição das ações de melhoria

Relatório de Curso

Ano Letivo: 2018/19

Curso: *Tecnologia Automóvel*

Docente responsável: *Serafim Paulo Melo Oliveira*

Regime: *Diurno*

Diploma: *Diploma de Técnico Superior Profissional*

Departamento: *Departamento de Eng. Mecânica e Gestão Industrial*

Unidade Orgânica: *Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu*

Não aplicável.

Prioridade (Alta, Média, Baixa) das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

Não aplicável.

Tempo de implementação das ações (de acordo com as ações definidas no ponto anterior)

Não aplicável.

Indicador(es) de implementação (de acordo com as ações definidas)

Não aplicável.

Observações

Reflectido na Análise crítica ao funcionamento do curso.