



Escola Superior de Tecnologia
e Gestão de Viseu
A melhor Escola para os
melhores Alunos



Área do Utilizador



Início Escola ▾ Estudar ▾ Ligação ao Exterior ▾ Investigação ▾ Internacional ▾ Viver ESTGViseu ▾ Pesquisar...

Agenda

« Setembro 2019 »

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Portal Académico

Moodle@ESTGV

Avaliação e Qualidade

IPV

Provedor do Estudante

Publicitação Institucional

Publicitação de Atos
Plano de Gestão de Riscos
de Corrupção e Infrações
Conexas

Ficha Da Unidade Curricular

Informações Gerais



Ano Letivo	201819																
Unidade Curricular	Aplicações Informáticas em Turismo																
Código	638																
Departamento/área responsável	Management Department																
Área científica	Turismo																
ECTS	5																
Ano curricular	2																
Semestre curricular	2º Semestre																
Regime de frequência	Obrigatório																
Docentes	João Pedro Saraiva Cabral Costa																
Frequência como disciplina isolada?	Não																
Horas de contacto	<table><tr><th>T</th><th>TP</th><th>PL</th><th>TC</th><th>S</th><th>E</th><th>OT</th><th>O</th></tr><tr><td>-</td><td>19,5</td><td>39</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr></table> <p>T - Teórico; TP - Teórico-Prático; PL - Prática e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outras;</p>	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	-	19,5	39	-	-	-	-	-
T	TP	PL	TC	S	E	OT	O										
-	19,5	39	-	-	-	-	-										
Tempo total de trabalho (horas)	132,5																

Oferta Formativa

Licenciaturas
Mestrados
CTeSP
Pós-Graduações
Erasmus Students
Disciplinas Isoladas
Outras Formações

Candidaturas

Departamentos/Área

Serviços Académicos

Serviços Informática

Biblioteca

Redes Sociais
Facebook e Google+

ESTGV no Facebook

ESTGV no

▼ Objetivos / Competências

Desenvolver a capacidade de aplicação dos conhecimentos obtidos na resolução de tarefas de índole prática e da vida ativa.
Dotar os alunos da capacidade de operar software específicos de na área das agências de viagens e de Front-office de hotelaria.
Compreender o enquadramento em que se desempenha o trabalho do agente de viagens no que diz respeito ao tarefa específica da venda de bilhetes de companhias aéreas.
Compreender o enquadramento em que se desempenha o trabalho do funcionário de front-office no que diz respeito às tarefas de reservas receção e caixa.
Os alunos aprendem a fazer consulta de horários, reservas, tarifas e emissão de bilhetes no software Galileo, em prática simulada e ambiente real.
Os alunos aprendem a fazer reservas, check-in, lançar de movimentos, night auditor, faturações e check-out.

► Conteúdos programáticos resumidos

► Metodologias de ensino e critérios de avaliação

► Bibliografia resumida

Início | Escola | Estudar | Ligação ao Exterior | Investigação | Internacional | Viver ESTGViseu

Contactos ▾

