



Escola Superior de Tecnologia  
e Gestão de Viseu  
A melhor Escola para os  
melhores Alunos



[Início](#) | 
 [Escola](#) | 
 [Estudar](#) | 
 [Ligação ao Exterior](#) | 
 [Investigação](#) | 
 [Internacional](#) | 
 [Viver ESTGViseu](#) | 
 [Pesquisar...](#)

## Agenda

« Setembro 2019 »

D	S	T	Q	Q	S	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Portal Académico

Moodle@ESTGV

Avaliação e Qualidade

IPV

Provedor do Estudante

Publicitação Institucional

Publicitação de Atos  
Plano de Gestão de Riscos  
de Corrupção e Infrações  
Conexas

## Ficha Da Unidade Curricular

### Informações Gerais

Ano Letivo	201819								
Unidade Curricular	Gestão das Operações								
Código	574								
Departamento/área responsável	Management Department								
Área científica	Ciências Empresariais								
ECTS	5								
Ano curricular	2								
Semestre curricular	1º Semestre								
Regime de frequência	Obrigatório								
Docentes	António Mário Silva Rodrigues								
Frequência como disciplina isolada?	Não								
Horas de contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O	
	-	58,5	-	-	-	-	-	-	
	T - Teórico; TP - Teórico-Prático; PL - Prática e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outras;								
Tempo total de trabalho (horas)	132,5								

### Objetivos / Competências

Esta unidade curricular tem por objetivo proporcionar um entendimento básico sobre as atividades de gestão dos processos que são responsáveis pela produção de produtos e prestação de serviços. Procura também sensibilizar os estudantes para a importância da função operações no âmbito da gestão organizacional. Finalmente, visa desenvolver capacidades conceptuais e analíticas nos estudantes de modo a que possam desempenhar um papel ativo na gestão das atividades de produção e de prestação de serviços nas organizações.

No final da unidade curricular, os estudantes deverão ser capazes de:

- Identificar de que forma as operações podem contribuir para o sucesso empresarial;
- Possuir uma perspetiva global da função operações e das suas interdependências com outras áreas;
- Compreender as questões e decisões críticas associadas à gestão das operações;
- Utilizar ferramentas e técnicas para suportar o desenho, planeamento, gestão e melhoria de operações.

### Conteúdos programáticos resumidos

### Metodologias de ensino e critérios de avaliação

### Bibliografia resumida

## Oferta Formativa

[Licenciaturas](#)  
[Mestrados](#)  
[CTeSP](#)  
[Pós-Graduações](#)  
[Erasmus Students](#)  
[Disciplinas Isoladas](#)  
[Outras Formações](#)

## Candidaturas

## Departamentos/Área

## Serviços Académicos

## Serviços Informática

## Biblioteca

Redes Sociais  
Facebook e Google+

ESTGV no Facebook

ESTGV no

[Início](#) | 
 [Escola](#) | 
 [Estudar](#) | 
 [Ligação ao Exterior](#) | 
 [Investigação](#) | 
 [Internacional](#) | 
 [Viver ESTGViseu](#)

[Contactos](#)

