



Escola Superior de Tecnologia
e Gestão de Viseu
A melhor Escola para os
melhores Alunos



Área do Utilizador



Início Escola ▾ Estudar ▾ Ligação ao Exterior ▾ Investigação ▾ Internacional ▾ Viver ESTGViseu ▾ Pesquisar...

Agenda

« Setembro 2020 »

D	S	T	Q	Q	S	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Portal Académico

Moodle@ESTGV

Avaliação e Qualidade

IPV

Provedor do Estudante

Publicitação Institucional

Publicitação de Atos
Plano de Gestão de Riscos
de Corrupção e Infrações
Conexas

Ficha Da Unidade Curricular

Informações Gerais

Ano Letivo 2019/20
Unidade Curricular **Gestão Hoteleira e Restauração**
Código 465
Departamento/área responsável Management Department
Área científica Turismo
ECTS 6
Ano curricular 3
Semestre curricular 2º Semestre
Regime de frequência Obrigatório
Docentes Adriano Augusto Barreto Simões Ramos
Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes

Frequência como disciplina isolada? Não

Horas de contacto

T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
-	58,5	-	-	-	-	-	32

T - Teórico; TP - Teórico-Prático; PL - Prática e Laboratorial; TC - Trabalho de Campo; S - Seminário; E - Estágio; OT - Orientação Tutoria; O - Outras;

Tempo total de trabalho (horas) 159

Oferta Formativa

Licenciaturas
Mestrados
CTeSP
Pós-Graduações
Erasmus Students
Disciplinas Isoladas
Outras Formações

Candidaturas

Departamentos/Área

Serviços Académicos

Serviços Informática

Biblioteca

Redes Sociais
Facebook e Google+

ESTGV no Facebook

ESTGV no

▼ Objetivos / Competências

Objectivos e competências

Conhecer a organização dos estabelecimentos hoteleiros, as suas características específicas, enquadrando-os nas empresas de serviços, compreendendo as especificidades deste negócio.

Capacitar os alunos para integrarem unidades hoteleiras e de restauração, em lugares de gestão de departamentos, interagindo com outros profissionais em diferentes níveis hierárquicos.

Habilitar os alunos com competências de análise e gestão do mix de serviços de uma unidade hoteleiras, enfatizando a área comercial como interface com o trade

Habilitar os alunos com ferramentas de análise da operação de um hotel, numa perspectiva económico-financeira, interpretando os resultados e criando novos indicadores

Aquisição de competências de Gestão Hoteleira, num contexto de grande competitividade, como o actual

► Conteúdos programáticos resumidos

► Metodologias de ensino e critérios de avaliação

► Bibliografia resumida

Início | Escola | Estudar | Ligação ao Exterior | Investigação | Internacional | Viver ESTGViseu

Contactos ▾

